



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción de los trabajadores municipales sobre la
implementación de los Comités distritales de Seguridad
Ciudadana en Los Olivos (Codisec), 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Loo Palti, Moisés

ASESOR:

Dr. Sánchez Díaz, Sebastián

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección del Estado

PERÚ - 2016

Página del jurado

.....
Dra. Galia Susana Lescano López
Presidente

.....
Dr. Edwin Alberto Martínez López
Secretario

.....
Dr. Sebastián Sánchez Díaz
Vocal

Dedicatoria

A Dios por todo lo brindado.

A mi familia por constituir mi
mundo.

Moisés

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones, de manera especial al Dr. Sebastián Sánchez Díaz, por su dedicación y constancia.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Loo Palti, Moisés estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI con la tesis titulada “Percepción de los trabajadores municipales sobre la implementación de los Comités distritales de Seguridad Ciudadana en Los Olivos (Codisec), 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de agosto del 2016

Firma

Loo Palti, Moisés

DNI: 07599562

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Percepción de los trabajadores municipales sobre la implementación de los Comités distritales de Seguridad Ciudadana en Los Olivos (Codisec), 2016”, la misma que someto a vuestra consideración.

Los contenidos que se desarrollan son:

- I: Introducción: En esta parte se hace una panorámica sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.
- II: Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último se señala el tipo de análisis de los datos.
- III: Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.
- IV: Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes
- V: Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.
- VI: Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.
- VII: Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citaciones contenidas en el cuerpo de la tesis.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

Índice

	Páginas
PAGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.	
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación teórica y organizacional	16
1.3. Justificación	34
1.4. Problema	36
1.5. Hipótesis	39
1.6. Objetivos de la investigación	39
II. MARCO METODOLÓGICO.	
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	43
2.3. Metodología	43
2.4. Tipo de estudio	44
2.5. Diseño de investigación	44
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
2.8. Métodos de Análisis de datos	48
2.9. Aspectos éticos	48

III. RESULTADOS.	49
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
VIII APENDICE	71

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1.	<i>Operacionalización de la variable implementación de los Comités distritales de Seguridad Ciudadana</i>	43
Tabla 2.	<i>Especialista validador del instrumento de toma de datos.</i>	46
Tabla 3.	<i>Análisis de ítems-test instrumento seguridad Ciudadana.</i>	47
Tabla 4.	<i>Confiabilidad de la variable seguridad ciudadana.</i>	48
Tabla 5.	<i>Frecuencias de los trabajadores municipales sobre el estado actual de la implementación de los Codisec en Los Olivos, 2016.</i>	50
Tabla 6.	<i>Frecuencias de los trabajadores municipales sobre los factores que limitan la eficacia de los Codisec en Los Olivos, 2016.</i>	51
Tabla 7.	<i>Frecuencias de los trabajadores municipales sobre el nivel de involucramiento de los vecinos en la implementación de los Codisec en Los Olivos, 2016.</i>	52
Tabla 8.	<i>Frecuencias de la percepción de los trabajadores municipales sobre la implementación de los Codisec en Los Olivos, 2016.</i>	53
Tabla 9.	<i>Frecuencias de las frecuencias de la percepción de los trabajadores municipales sobre las dimensiones de la implementación de los Codisec en Los Olivos.</i>	54
Tabla 10.	<i>Frecuencias de respuestas a las preguntas sobre la percepción de los trabajadores municipales sobre la implementación de los Codisec en Los Olivos</i>	55

Lista de figuras.

	Pág.
<i>Figura 1.</i> Características de las políticas públicas	18
<i>Figura 2.</i> Esquema de organización de los Codisec (En base a Resolución de Alcaldía N° 0066-2015- A/MC del 28 de enero del 2015)	26
<i>Figura 3.</i> Indicadores de una política pública en seguridad	30
<i>Figura 4.</i> Frecuencias de los trabajadores municipales sobre el estado actual de la implementación de los Codisec en Los Olivos, 2016.	50
<i>Figura 5.</i> Frecuencias de los trabajadores municipales sobre los factores que limitan la eficacia de los Codisec en Los Olivos, 2016	51
<i>Figura 6.</i> Frecuencias de los trabajadores municipales sobre el nivel de involucramiento de los vecinos en la implementación de los Codisec en Los Olivos, 2016.	52
<i>Figura 7.</i> Frecuencias de los trabajadores municipales la implementación de los Codisec en Los Olivos, 2016	53
<i>Figura 8.</i> Frecuencias de las frecuencias de la percepción de los trabajadores municipales sobre las dimensiones de la implementación de los Codisec en Los Olivos, 2016.	54
<i>Figura 9.</i> Frecuencias de la percepción de los trabajadores municipales sobre las dimensiones de la implementación de los Codisec en Los Olivos, 2016.	57

RESUMEN

El objetivo planteado en esta investigación fue conocer la percepción de los trabajadores municipales sobre la implementación de los Comités distritales de Seguridad Ciudadana en Los Olivos (Codisec), partiendo de una problemática de actual preocupación social.

La investigación fue básica, descriptiva, el diseño fue no experimental, transeccional. La muestra fue igual a la población, siendo 93 trabajadores del Codisec. Se aplicó la encuesta a todos ellos, mediante un instrumento de 61 preguntas de alta confiabilidad ($\alpha = 0.940$).

Las conclusiones fueron: Respecto a la percepción sobre el estado actual de la implementación de los Codisec en Los Olivos, se observó que la mayoría de los 93 encuestados se ubicaron en la categoría 'Bueno' con 63,4%, seguido por la categoría 'Regular' con 36.5%. Ningún encuestado se ubicó en la categoría 'Malo'. Respecto a la percepción de los trabajadores municipales sobre los factores que limitan la eficacia de los Codisec, se vio que la mayoría de los 93 encuestados se ubicaron en la categoría 'Bueno' con 54,8%, seguido por la categoría 'Regular' con 44.1%. Sólo el 1,1% de los encuestados se ubicaron en la categoría 'Malo'. Respecto a la percepción de los trabajadores municipales sobre el nivel de involucramiento de los vecinos en la implementación de los Codisec, se vio que la mayoría de los 93 encuestados se ubicaron en la categoría 'Bueno' con 55,9%, seguido por la categoría 'Regular' con 44.1%. Ninguno de los encuestados se ubicó en la categoría 'Malo'. Finalmente, respecto a la percepción de los trabajadores municipales sobre la implementación de los Codisec, la mayoría de los 93 encuestados se ubicaron en la categoría 'Bueno' con 57.0%, seguido por la categoría 'Regular' con 43.0%.

Palabras clave: Seguridad ciudadana, implementación, involucramiento.

ABSTRACT

The stated goal in this research was to know the perception of municipal workers on the implementation of the District Committees of Public Safety in Los Olivos (Codisec), from a problem of current social concern.

The research was basic, descriptive, design was not experimental, transeccional. The sample was equal to the population, with 93 workers Codisec. The survey was applied to all of them, by an instrument of 61 questions wing reliability ($\alpha = 0.940$).

The conclusions were: Regarding the perception on the current status of implementation of the Codisec in Los Olivos, it was observed that most of the 93 respondents were located in the 'Bueno' with 63.4%, followed by the category 'Regular' with 36.5%. No respondent was located in the 'Malo'. Regarding the perception of municipal workers on factors that limit the effectiveness of Codisec, it was that most of the 93 respondents were located in the 'Bueno' with 54.8%, followed by the 'Regular' with 44.1%. Only 1.1% of respondents were located in the 'Malo'. Regarding the perception of municipal workers on the level of involvement of residents in the implementation of Codisec, it was that most of the 93 respondents were located in the 'Bueno' with 55.9%, followed by category 'Regular' with 44.1%. None of the respondents started the 'Malo'. Finally, with regard to the perception of municipal workers on the implementation of the los Codisec, most of the 93 respondents were located in the 'Good' with 57.0%, followed by the 'Regular' with 43.0%.

Keywords: Public safety, implementation, involvement.